

平成 年度 技術士第二次試験 模擬答案用紙

受験番号	
問題番号	Ⅱ-1-

技術部門	部門
選択科目	
専門とする事項	

※

○受験番号、問題番号、技術部門、選択科目及び専門とする事項の欄は必ず記入すること。
 ○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。(英数字及び図表を除く。)

(1)	E A と 導 入 目 的
	E A と は 、 組 織 全 体 の 業 務 と シ ス テ ム を 統 一 的 な 手
	法 で モ デ ル 化 し 、 業 務 と シ ス テ ム を 同 時 に 改 善 す る こ
	と を 目 的 と し た 、 業 務 と シ ス テ ム の 最 適 化 手 法 で あ る 。
	E A の 導 入 目 的 は 、 以 下 の 3 つ の 目 的 を 持 つ 。
①	現 状 の 明 確 化 と 改 善 : 業 務 と シ ス テ ム の 両 面 か ら 現
	状 を 正 確 に 把 握 す る こ と に よ り 、 I T 投 資 そ の も の の
	効 率 化 ・ 合 理 化 を 進 め る 。
②	理 想 像 の 共 有 : 顧 客 志 向 へ の 転 換 に よ る 高 度 な 業 務
	サ ー ビ ス の 実 現 と 、 そ の た め の 業 務 ・ シ ス テ ム の 統 合
	化 ・ 合 理 化 の 理 想 像 を 業 務 責 任 者 と シ ス テ ム 責 任 者 で
	明 確 に 共 有 す る 。
③	理 想 に い た る プ ロ セ ス の 共 有 : 統 合 化 ・ 合 理 化 に 向
	け た ビ ジ ョ ン 、 設 計 思 想 を 実 現 す る た め 、 短 期 的 な 利
	害 に 振 り 回 さ れ ず に 業 務 ・ シ ス テ ム を 不 断 に 改 善 し て
	い く プ ロ セ ス を 、 業 務 責 任 者 と シ ス テ ム 責 任 者 で 明 確
	に 共 有 す る 。
(2)	E A の た め の フ レ ー ム ワ ー ク
①	ザ ッ ク マ ン ・ フ レ ー ム ワ ー ク : ジ ョ ン ・ A ・ ザ ッ ク
	マ ン が 発 表 し た E A の 基 礎 に な っ て い る フ レ ー ム ワ ー
	ク で 、 汎 用 性 ・ 網 羅 性 が 高 い 半 面 、 抽 象 的 な フ レ ー ム
	ワ ー ク で あ る 。
②	F E A F : 米 国 の 政 府 機 関 向 け フ レ ー ム ワ ー ク で あ
	り 、 ザ ッ ク マ ン ・ フ レ ー ム ワ ー ク よ り も 、 実 践 の 場 面
	を 想 定 し た 、 具 体 的 な フ レ ー ム ワ ー ク で あ る 。

●裏面は使用しないで下さい。

●裏面に記載された解答は無効とします。

24字×25字