平成　　年度 技術士第二次試験 模擬答案用紙

受験番号	
問題番号	Ⅱ－１－

技術部門	部門
選択科目	
専門とする事項	

※

○受験番号，問題番号，技術部門，選択科目及び専門とする事項の欄は必ず記入すること。
○解答欄の記入は，１マスにつき１文字とすること。（英数字及び図表を除く。）

（１）ＵＸについて

ＵＸとは、（User experience）の略で、顧客が製品やサービスを購入し、実際に使った際に得られる、経験や体験を提供価値とする考え方である。

従来、顧客が製品を評価する場合、機能や性能の良さなどが評価されてきたが、ＵＸはこれらだけでなく、顧客の感性的品質（満足感、感動）などを向上させる概念であることが大きな違いとなる。

（２）ＵＸを重視したシステム設計時の必要要素

ＵＸを重視したシステム設計時の必要要素は以下の通りである。

①有用性：ユーザーに役立つ情報が提供できているか。
②使い易さ：ユーザーの目的に対し、そのシステムを効率的・効果的に使う事が出来るか。
③見つけ易さ：ユーザーがシステム内で迷わないよう導く設計、また自分のいる位置を確認できるような設計ができるか。
④信頼できる：コンテンツの信憑性。サイト上にある情報、あるいはサイトの提供するサービスそのものを信頼できるか。
⑤魅力的：ユーザーに対し魅力的な表現であるか。
⑥たどり着き易さ：どのような条件（ハンデ）があるユーザーでも利用できる設計ができているかどうか。
⑦価値がある：ユーザーに対し、新たな価値を生み出せているか。

●裏面は使用しないで下さい。　●裏面に記載された解答は無効とします。　24字×25字